



Istituto Istruzione Superiore "MARCONI - MANGANO"

Catania

Cod. Fisc. 93198050879 - Cod. Mec. CTIS04300B
ctis04300b@istruzione.it - ctis04300b@pec.istruzione.it



COSTRUZIONI AMBIENTE TERRITORIO
ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA
INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI
CHIMICA dei MATERIALI – Biotecnologie Ambientali
Corso serale Costruzioni ambiente territorio
Informatica e telecomunicazioni
Grafica e Comunicazione

SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE
INDUSTRIA E ARTIGIANATO PER IL MADE IN ITALY
OPERATORE DEL BENESSERE (ACCONC./ESTETISTA)
Corso Serale: Industria e artigianato per il made in Italy
Servizi per la sanità e l'assistenza sociale

Catania, 26 settembre 2023

Circolare n° 21

Ai Docenti
Agli Alunni
Ai Genitori
Al personale ATA
Al DSGA
Al referente sito Web

Loro sede
MARCONI

Oggetto: Avvio servizio di supporto psicologico – procedura fruizione.

Con la presente si comunica alle SS. LL. che è nuovamente attivo presso la sede Marconi, il servizio di supporto psicologico quale strumento di contrasto sia ai disagi individuali che a quelli derivanti dal periodo pandemico che abbiamo vissuto negli anni precedenti e che tutt'ora influisce sui comportamenti sia individuali che collettivi.

Tale servizio voluto dal MIM e garantito dal dott. Andrea Paratore, professionista appositamente selezionato con avviso pubblico, considerati i risvolti normativi e le disposizioni proprie che lo disciplinano potrà essere fruito da tutte le categorie di soggetti presenti a scuola attraverso il protocollo che di seguito si riporta.

Innanzitutto è utile chiarire che il ruolo del professionista, seppur in ambiente scolastico, è soggetto all'osservanza del massimo riserbo, della privacy e del codice deontologico proprio degli psicologi italiani.

Anche per tale motivo è individuato, un apposito locale da adibire allo "sportello ascolto" in cui il professionista, con il riserbo che il servizio richiede, accoglierà coloro che vorranno fruire del previsto supporto psicologico individuale.

Il servizio sarà attivo nei giorni e orari come di seguito riportato:

Sede	Giorno settimanale	Fascia oraria
Marconi	Martedì	Dalle ore 9.00 alle ore 12.00
	Giovedì	Dalle ore 9.00 alle ore 12.00

L'accesso al servizio dovrà essere, normalmente, prenotato attraverso una richiesta da avanzare tramite la casella di posta elettronica dedicata e gestita direttamente dal professionista, per ragioni di privacy e nel rispetto del segreto professionale previsto dagli artt. 9 e 11 del codice deontologico degli psicologi.

I **minorenni** potranno accedere al servizio previa richiesta da parte degli stessi, come indicato via E-mail, e successiva acquisizione da parte dello psicologo del consenso informato al trattamento dei dati con firma di entrambi i genitori, che potrà essere anche direttamente acquisito dallo psicologo.

Potrà essere l'occasione, per lo psicologo, per incontrare entrambi i genitori degli alunni richiedenti il servizio.



Istituto Istruzione Superiore "MARCONI - MANGANO"

Catania

Cod. Fisc. 93198050879 - Cod. Mec. CTIS04300B
ctis04300b@istruzione.it - ctis04300b@pec.istruzione.it



COSTRUZIONI AMBIENTE TERRITORIO
ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA
INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI
CHIMICA dei MATERIALI – Biotecnologie Ambientali
Corso serale Costruzioni ambiente territorio
Informatica e telecomunicazioni
Grafica e Comunicazione

SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE
INDUSTRIA E ARTIGIANATO PER IL MADE IN ITALY
OPERATORE DEL BENESSERE (ACCONC./ESTETISTA)
Corso Serale: Industria e artigianato per il made in Italy
Servizi per la sanità e l'assistenza sociale

L'acquisizione del consenso è ordinariamente atto propedeutico per l'accesso al servizio.

Mentre per i **maggioresni, docenti e altro personale** della scuola che vorrà accedere al servizio, su prenotazione via E-mail dedicata, sarà lo stesso professionista che al primo incontro provvederà ad acquisire il consenso informato al trattamento dei dati su modulo appositamente predisposto e differente rispetto al modulo utilizzato per i minorenni.

Le prenotazioni acquisite, e la successiva fruizione del servizio, saranno concordate con il Dirigente o suo delegato al fine di predisporre la calendarizzazione degli accessi e garantire l'ordinata gestione e la riduzione di interferenze o criticità che dovessero arrecare disfunzione alle attività didattiche programmate.

Si sottolinea ulteriormente la totale privacy e trattamento riservato di quei dati che il professionista acquisirà durante gli incontri; infatti tutte le informazioni legate a chi si rivolge allo psicologo ed alle informazioni trasmesse ed acquisite resteranno completamente tutelate dal segreto professionale a cui è soggetto il professionista nell'ambito della prestazione professionale, non potendo altri soggetti essere informati sui contenuti del colloquio.

Infatti l'articolo del codice deontologico degli psicologi così recitano negli articoli dedicati alla fattispecie:

- **Art.9:** "deve essere tutelato, in ogni caso, il diritto alla riservatezza, alla non riconoscibilità e all'anonimato";
- **Art. 11:** "lo psicologo è strettamente tenuto al segreto professionale, pertanto non rivela notizie, fatti o informazioni apprese nel suo rapporto professionale, né informa circa le prestazioni professionali effettuate o programmate..."

Lo psicologo si riserva di intervenire a supporto degli insegnanti, per l'eventuale gestione del gruppo classe, qualora se ne evidenziasse la necessità o ci fossero specifiche richieste motivate da parte del singolo docente.

Lo scrivente si riserva di fornire ulteriori chiarimenti o modifiche alla gestione del servizio ed alla sua fruizione, dopo averle concordate con il dott. Andrea Paratore raggiungibile alle seguenti mail:

- MARCONI sportellomarconi@iismarconi-mangano.edu.it

Il Dirigente scolastico
(Dott.ssa Maria Catena Trovato)