



Istituto Istruzione Superiore "MARCONI - MANGANO"

Catania

Cod. Fisc. 93198050879 - Cod. Mec. CTIS04300B
ctis04300b@istruzione.it - ctis04300b@pec.istruzione.it



COSTRUZIONI AMBIENTE TERRITORIO
ELETTRONICA ED Elettrotecnica
INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI
CHIMICA dei MATERIALI – Biotecnologie Ambientali
Corso serale Costruzioni ambiente territorio
Informatica e telecomunicazioni
Grafica e Comunicazione

SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE
INDUSTRIA E ARTIGIANATO PER IL MADE IN ITALY
OPERATORE DEL BENESSERE
(ACCONC./ESTETISTA)
Corso Serale: Industria e artigianato per il made in Italy
Servizi per la sanità e l'assistenza sociale

Catania, 14 ottobre 2023

Circolare n° 49

Ai Docenti
Agli Alunni
Ai Genitori
Al personale ATA
Al DSGA
Al referente sito Web
Loro sede

plesso MANGANO

Oggetto: Avvio servizio di sportello di ascolto e consulenza psicologica – plesso Mangano.

Con la presente si comunica alle SS. LL. che a partire da lunedì 16 ottobre 2023 sarà nuovamente attivo presso la sede Mangano, il servizio di sportello di ascolto e consulenza psicologica quale strumento di contrasto sia ai disagi individuali che a quelli derivanti dal periodo pandemico che abbiamo vissuto negli anni precedenti e che tutt'ora influisce sui comportamenti sia individuali che collettivi.

Tale servizio sarà realizzato dalla dott.ssa Alessandra Leucata, psicoterapeuta, e dal dott. Alessio Ferraro, pedagogo.

Innanzitutto è utile chiarire che il ruolo dei professionisti, seppur in ambiente scolastico, è soggetto all'osservanza del massimo riserbo, della privacy e del codice deontologico proprio di queste figure.

Anche per tale motivo è individuato, un apposito locale da adibire allo "sportello ascolto" in cui i professionisti, con il riserbo che il servizio richiede, accoglieranno coloro che vorranno fruire del previsto supporto psicologico individuale.

Il servizio sarà attivo ogni LUNEDI' dalle ore 9:00 alle ore 13:00

L'accesso al servizio dovrà essere, normalmente, prenotato attraverso una richiesta da avanzare tramite la casella di posta elettronica dedicata e gestita direttamente dai professionisti, per ragioni di privacy e nel rispetto del segreto professionale previsto dagli artt. 9 e 11 del codice deontologico degli psicologi.

I **minorenni** potranno accedere al servizio previa richiesta da parte degli stessi, via E-mail, e successiva acquisizione da parte dello psicologo del consenso informato al trattamento dei dati con firma dei genitori, che potrà essere anche direttamente acquisito dallo psicologo.

Potrà essere l'occasione, per lo psicologo, per incontrare i genitori degli alunni richiedenti il servizio.

L'acquisizione del consenso è ordinariamente atto propedeutico per l'accesso al servizio.



Istituto Istruzione Superiore "MARCONI - MANGANO"

Catania

Cod. Fisc. 93198050879 - Cod. Mec. CTIS04300B
ctis04300b@istruzione.it - ctis04300b@pec.istruzione.it



COSTRUZIONI AMBIENTE TERRITORIO
ELETTRONICA ED Elettrotecnica
INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI
CHIMICA dei MATERIALI – Biotecnologie Ambientali
Corso serale Costruzioni ambiente territorio
Informatica e telecomunicazioni
Grafica e Comunicazione

SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE
INDUSTRIA E ARTIGIANATO PER IL MADE IN ITALY
OPERATORE DEL BENESSERE
(ACCONC./ESTETISTA)
Corso Serale: Industria e artigianato per il made in Italy
Servizi per la sanità e l'assistenza sociale

Mentre per i **maggiorenni, docenti e altro personale** della scuola che vorrà accedere al servizio, su prenotazione via E-mail dedicata, saranno gli stessi professionisti che al primo incontro provvederanno ad acquisire il consenso informato al trattamento dei dati su modulo appositamente predisposto e differente rispetto al modulo utilizzato per i minorenni.

Le prenotazioni acquisite, e la successiva fruizione del servizio, saranno concordate con il Dirigente o suo delegato al fine di predisporre la calendarizzazione degli accessi e garantire l'ordinata gestione e la riduzione di interferenze o criticità che dovessero arrecare disfunzione alle attività didattiche programmate.

Si sottolinea ulteriormente la totale privacy e trattamento riservato di quei dati che i professionisti acquisiranno durante gli incontri; infatti tutte le informazioni legate a chi si rivolge al servizio ed alle informazioni trasmesse ed acquisite resteranno completamente tutelate dal segreto professionale a cui è soggetto il professionista nell'ambito della prestazione professionale, non potendo altri soggetti essere informati sui contenuti del colloquio.

Infatti l'articolo del codice deontologico degli psicologi così recitano negli articoli dedicati alla fattispecie:

- **Art.9:** "deve essere tutelato, in ogni caso, il diritto alla riservatezza, alla non riconoscibilità e all'anonimato";
- **Art. 11:** "lo psicologo è strettamente tenuto al segreto professionale, pertanto non rivela notizie, fatti o informazioni apprese nel suo rapporto professionale, né informa circa le prestazioni professionali effettuate o programmate..."

I professionisti si riservano di intervenire a supporto degli insegnanti, per l'eventuale gestione del gruppo classe, qualora se ne evidenziasse la necessità o ci fossero specifiche richieste motivate da parte del singolo docente.

Lo scrivente si riserva di fornire ulteriori chiarimenti o modifiche alla gestione del servizio ed alla sua fruizione, dopo averle concordate con i professionisti individuati raggiungibili alla seguente mail:

- sportellomangano@iismarconi-mangano.edu.it

Il Dirigente scolastico
(Dott.ssa Maria Catena Trovato)



**PROGETTO
MEDIAZIONE SCOLASTICA
INTERPERSONALE E PENALE**

**INFORMATIVA SPORTELLO DI ASCOLTO E CONSULENZA PSICOLOGICA
PER ALUNNI, GENITORI E PERSONALE SCOLASTICO**

La nostra proposta progettuale si basa su un'ottica reticolare d'intervento che, nell'ambito della mediazione dei conflitti, conduca le parti alla comprensione dei bisogni e dei sentimenti coinvolti, migliorando i canali comunicativi, fino ad arrivare all'elaborazione congiunta di una soluzione che non veda né vincitori né vinti, ma in cui le parti abbiano la chiara percezione di aver raggiunto l'obiettivo, che non è solo quello di una soluzione vantaggiosa per tutti, ma anche, e soprattutto, quello di salvaguardare la relazione tra loro, affinché l'eventuale accordo possa essere stabile e duraturo.

Presso l'Istituto è attivo lo Sportello di ascolto e consulenza, rivolto gratuitamente ad alunni, genitori e personale docente, gestito da psicologi/pedagogisti; i colloqui non hanno natura clinica, né terapeutica, ma esclusivamente di consulenza e orientamento.

Obiettivi del progetto sono:

- Aiutare a riconoscere e valorizzare sentimenti, bisogni e interessi
- Aumentare lo sviluppo di attitudini collaborative
- Contribuire a sviluppare capacità di dialogo e competenze socio-relazionali
- Aiutare a risolvere i problemi dell'escalation del conflitto
- Dare agli studenti (genitori e personale scolastico) competenze e conoscenze nella gestione costruttiva dei conflitti
- Contribuire a migliorare il clima scolastico
- Ridurre la tensione e/o specifiche problematiche personali presenti nell'ambito scolastico come: litigi, incomprensioni, bullismo, pettegolezzi tra i ragazzi/e e conflitti insegnanti/studenti e genitori/docenti/scuola.

Per la realizzazione degli obiettivi, il progetto prevede che i consulenti psicologi e pedagogisti:

- possano avere, su richiesta, incontri con gli insegnanti (per discutere le dinamiche del gruppo classe e per approfondire la conoscenza dei singoli alunni) e con i genitori;
- possano svolgere colloqui individuali o nel gruppo classe.

Durante l'espletamento delle attività relative al servizio di Sportello di Ascolto sarà garantito il rigoroso rispetto del segreto professionale circa le notizie, i fatti e le informazioni apprese durante i colloqui e l'assoluto riserbo dei dati sensibili raccolti secondo le disposizioni in materia di sicurezza previste dal Decreto Legislativo n.196 del 30 Giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", ivi compresi i dati sensibili.

Nel caso firmi un solo genitore, egli dichiara di essere consapevole di esprimere anche la volontà dell'altro genitore che esercita la responsabilità genitoriale, consapevole delle conseguenze amministrative e penali, per chi rilasci dichiarazioni non corrispondenti a verità ai sensi del DPR 445/2000, dichiara di aver effettuato la scelta in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli articoli 316, 337 ter e 337 quater del codice civile, che richiede il consenso di entrambi i genitori.

Con la presente comunicazione Vi chiediamo di voler autorizzare Vostro figlio/a/Tutelato/a alla partecipazione nelle attività di progetto.

I/il sottoscritt _____ e _____

genitori/tutore dell'alunno/a _____ frequentante la classe _____ sez. __, dopo aver

preso visione delle attività sopra elencate, ed accettato "in toto" quanto sopra autorizzo nostro/a figlio/a o tutelato/a a partecipare alle attività del Progetto "Mediazione scolastica, interpersonale e penale"

Catania, _____

Firme: Genitore 1/Tutore _____ Genitore 2 _____