



Istituto Istruzione Superiore "MARCONI - MANGANO"



Catania

Cod. Fisc. 93198050879 - Cod. Mec. CTIS04300B

ctis04300b@istruzione.it - ctis04300b@pec.istruzione.it

COSTRUZIONI AMBIENTE TERRITORIO
ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA
INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI
CHIMICA dei MATERIALI – Biotecnologie Ambientali
Corso serale Costruzioni ambiente territorio
Informatica e telecomunicazioni
Grafica e Comunicazione

SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE
INDUSTRIA E ARTIGIANATO PER IL MADE IN ITALY
OPERATORE DEL BENESSERE (ACCONC. /ESTETISTA)
Corso Serale: Industria e artigianato per il made in Italy
Servizi per la sanità e l'assistenza sociale

Catania, 19 settembre 2024

Circolare n° 21

Ai Docenti
Agli Alunni
Ai Genitori
Al personale ATA
Al DSGA
Al referente sito Web

Loro sedi

Oggetto: Avvio servizio di supporto psicologico – procedura fruizione.

Con la presente si comunica alle SS. LL. che è nuovamente attivo presso le sedi Marconi-Mangano, lo Sportello di ascolto e consulenza, rivolto gratuitamente ad alunni, genitori e personale docente, gestito da psicologi/pedagogisti; i colloqui non hanno natura clinica, né terapeutica, ma esclusivamente di consulenza e orientamento. Obiettivi del progetto sono:

- Aiutare a riconoscere e valorizzare sentimenti, bisogni e interessi
- Aumentare lo sviluppo di attitudini collaborative
- Contribuire a sviluppare capacità di dialogo e competenze socio-relazionali
- Aiutare a risolvere i problemi dell'escalation del conflitto
- Dare agli studenti (genitori e personale scolastico) competenze e conoscenze nella gestione costruttiva dei conflitti
- Contribuire a migliorare il clima scolastico
- Ridurre la tensione e/o specifiche problematiche personali presenti nell'ambito scolastico come: litigi, incomprensioni, bullismo, pettegolezzi tra i ragazzi/e e conflitti insegnanti/studenti e genitori/docenti/scuola.

Per la realizzazione degli obiettivi, il progetto prevede che i consulenti psicologi e pedagogisti:

- possano avere, su richiesta, incontri con gli insegnanti (per discutere le dinamiche del gruppo classe e per approfondire la conoscenza dei singoli alunni) e con i genitori;
- possano svolgere colloqui individuali o nel gruppo classe. il servizio di supporto psicologico quale strumento di contrasto sia ai disagi individuali che a quelli derivanti dal periodo pandemico che abbiamo vissuto negli anni precedenti e che tutt'ora influisce sui comportamenti sia individuali che collettivi.

Durante l'espletamento delle attività relative al servizio di Sportello di Ascolto sarà garantito il rigoroso rispetto del segreto professionale circa le notizie, i fatti e le informazioni apprese durante i colloqui e l'assoluto riserbo dei dati sensibili raccolti secondo le disposizioni in materia di sicurezza previste dal Decreto Legislativo n.196 del 30 Giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", ivi compresi i dati sensibili.



Istituto Istruzione Superiore "MARCONI - MANGANO"

Catania

Cod. Fisc. 93198050879 - Cod. Mec. CTIS04300B
ctis04300b@istruzione.it - ctis04300b@pec.istruzione.it



COSTRUZIONI AMBIENTE TERRITORIO
ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA
INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI
CHIMICA dei MATERIALI – Biotecnologie Ambientali
Corso serale Costruzioni ambiente territorio
Informatica e telecomunicazioni
Grafica e Comunicazione

SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE
INDUSTRIA E ARTIGIANATO PER IL MADE IN ITALY
OPERATORE DEL BENESSERE (ACCONC./ESTETISTA)
Corso Serale: Industria e artigianato per il made in italy
Servizi per la sanità e l'assistenza sociale

Il servizio sarà attivo nei giorni e orari come di seguito riportato:

Sede	Giorno settimanale	Fascia oraria
Marconi	Martedì	Dalle ore 9.00 alle ore 12.00
Mangano	Venerdì	Dalle ore 9.00 alle ore 12.00

L'accesso al servizio potrà essere, normalmente, prenotato attraverso una richiesta da avanzare tramite la casella di posta elettronica dedicata e gestita direttamente dal professionista, o presso l'ufficio della vicepresidenza alla prof.ssa Forbice per la sede Marconi, prof.ssa Minicò per la sede Mangano, per ragioni di privacy e nel rispetto del segreto professionale previsto dagli artt. 9 e 11 del codice deontologico degli psicologi.

- MARCONI sportellomarconi@iismarconi-mangano.edu.it
- MANGANO sportellomangano@iismarconi-mangano.edu.it

I **minorenni** potranno accedere al servizio previa richiesta e consegna del consenso informato al trattamento dei dati con firma di entrambi i genitori, allegato alla presente circolare, che potrà essere anche direttamente acquisito dai professionisti.

L'acquisizione del consenso è ordinariamente atto propedeutico per l'accesso al servizio.

Mentre per i **maggiorenni, docenti e altro personale** della scuola che vorrà accedere al servizio, su prenotazione e/o via E-mail dedicata, sarà lo stesso professionista che al primo incontro provvederà ad acquisire il consenso informato al trattamento dei dati su modulo appositamente predisposto e allegato alla presente circolare.

Le prenotazioni acquisite, e la successiva fruizione del servizio, saranno concordate con il Dirigente o suo delegato al fine di predisporre la calendarizzazione degli accessi e garantire l'ordinata gestione e la riduzione di interferenze o criticità che dovessero arrecare disfunzione alle attività didattiche programmate.

Lo psicologo e la pedagoga si riservano di intervenire a supporto degli insegnanti, per l'eventuale gestione del gruppo classe, qualora se ne evidenziasse la necessità o ci fossero specifiche richieste motivate da parte del singolo docente.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
Dott.ssa ~~Maria Catena Trovato~~

prof.ssa Rossella Forbice

ITT "G. Marconi" - Via Vescovo Maurizio n. 82 - 95126 CATANIA
- CTTF04301X - Corso serale CTTF043508 - Tel. 0956136460 - Fax
0956136459 - www.iismarconi-mangano.edu.it

ITT "G. Marconi" - Via Vescovo Maurizio n. 82 - 95126 CATANIA
- CTTF04301X - Corso serale CTTF043508 - Tel. 0956136460 -
iismarconi-mangano.edu.it

IPSS "L. Mangano" - Via Enrico Besana n. 12/C - 95121 CATANIA -
CTRF043014 - Corso serale CTRF04350C - Tel. 0956136260 - Fax
0956136259 - www.iismarconi-mangano.edu.it

IPSS "L. Mangano" - Via Enrico Besana n. 12/C - 95121 CATANIA -
CTRF043014 - Corso serale CTRF04350C - Tel. 0956136260 -
iismarconi-mangano.edu.it



**PROGETTO
MEDIAZIONE SCOLASTICA
INTERPERSONALE E PENALE**

**INFORMATIVA SPORTELLO DI ASCOLTO E CONSULENZA PSICOLOGICA
PER ALUNNI, GENITORI E PERSONALE SCOLASTICO**

La nostra proposta progettuale si basa su un'ottica reticolare d'intervento che, nell'ambito della mediazione dei conflitti, conduca le parti alla comprensione dei bisogni e dei sentimenti coinvolti, migliorando i canali comunicativi, fino ad arrivare all'elaborazione congiunta di una soluzione che non veda né vincitori né vinti, ma in cui le parti abbiano la chiara percezione di aver raggiunto l'obiettivo, che non è solo quello di una soluzione vantaggiosa per tutti, ma anche, e soprattutto, quello di salvaguardare la relazione tra loro, affinché l'eventuale accordo possa essere stabile e duraturo.

Presso l'Istituto è attivo lo Sportello di ascolto e consulenza, rivolto gratuitamente ad alunni, genitori e personale docente, gestito da psicologi/pedagogisti; i colloqui non hanno natura clinica, né terapeutica, ma esclusivamente di consulenza e orientamento.

Obiettivi del progetto sono:

- Aiutare a riconoscere e valorizzare sentimenti, bisogni e interessi
- Aumentare lo sviluppo di attitudini collaborative
- Contribuire a sviluppare capacità di dialogo e competenze socio-relazionali
- Aiutare a risolvere i problemi dell'escalation del conflitto
- Dare agli studenti (genitori e personale scolastico) competenze e conoscenze nella gestione costruttiva dei conflitti
- Contribuire a migliorare il clima scolastico
- Ridurre la tensione e/o specifiche problematiche personali presenti nell'ambito scolastico come: litigi, incomprensioni, bullismo, pettegolezzi tra i ragazzi/e e conflitti insegnanti/studenti e genitori/docenti/scuola.

Per la realizzazione degli obiettivi, il progetto prevede che i consulenti psicologi e pedagogisti:

- possano avere, su richiesta, incontri con gli insegnanti (per discutere le dinamiche del gruppo classe e per approfondire la conoscenza dei singoli alunni) e con i genitori;
- possano svolgere colloqui individuali o nel gruppo classe.

Durante l'espletamento delle attività relative al servizio di Sportello di Ascolto sarà garantito il rigoroso rispetto del segreto professionale circa le notizie, i fatti e le informazioni apprese durante i colloqui e l'assoluto riserbo dei dati sensibili raccolti secondo le disposizioni in materia di sicurezza previste dal Decreto Legislativo n.196 del 30 Giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", ivi compresi i dati sensibili.

Nel caso firmi un solo genitore, egli dichiara di essere consapevole di esprimere anche la volontà dell'altro genitore che esercita la responsabilità genitoriale, consapevole delle conseguenze amministrative e penali, per chi rilasci dichiarazioni non corrispondenti a verità ai sensi del DPR 445/2000, dichiara di aver effettuato la scelta in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli articoli 316, 337 ter e 337 quater del codice civile, che richiede il consenso di entrambi i genitori.

Con la presente comunicazione Vi chiediamo di voler autorizzare Vostro figlio/Tutelato alla partecipazione nelle attività di progetto.

I sottoscritti _____ e _____

genitori/tutore dell'alunno/a _____ frequentante la classe _____ sez. _____, dopo aver

preso visione delle attività sopra elencate, autorizzo nostro/a figlio/a o tutelato a partecipare alle attività del Progetto

"Mediazione scolastica, interpersonale e penale"

Catania, _____

Firme: Genitore 1/Tutore _____ Genitore 2 _____